



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

11 ΜΑΙ. 2016

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 11 Μαΐου 2016

Αρ. Πρωτ.: 48977

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5  
Πλ. Συντάγματος  
Ταχ.Κώδικας: 10180  
Πληροφορίες: Στρ. Τσιμπίδη  
Τηλέφωνο 210 3332432

**ΠΡΟΣ :** - Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ  
**ΚΟΙΝ:** - Βουλευτές:  
Ως Πίνακας Αποδεκτών  
(διά της αρμόδιας Υπηρεσίας  
της Βουλής των Ελλήνων)

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην Ερώτηση 4941/19-4-2016

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές που αναγράφονται στον Πίνακα Αποδεκτών και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 46500/5-05-2016 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού.

Ο Υπουργός

Γιώργος Σταθάκης

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ  
Γραφ. Υπουργού  
Τμήμα Κοιν.Ελέγχου

Αρ. σελ. απάντησης (2)  
Αρ. σελ. συνημμένων (2)  
Συνολικός αρ. σελίδων (4)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο Α ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)

Γεώργιος Σταθάκης

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Αυλωνίτου Ελένη  
Γιαννακίδης Ευστάθιος  
Γκαρά Αναστασία (Νατάσα)  
Δέδες Ιωάννης  
Δημαράς Γεώργιος  
Εμμανουηλίδης Δημήτριος  
Ζεϊμπέκ Χουσεϊν  
Θελερίτη Μαρία  
Θεοφύλακτος Ιωάννης  
Θεωνάς Ιωάννης  
Θηβαίος Νικόλαος  
Ιγγλέζη Αικατερίνη  
Καββαδία Ιωαννέτα (Αννέτα)  
Καϊσας Γεώργιος  
Καραναστάσης Απόστολος  
Κασιμάτη Ειρήνη (Νίνα)  
Κατριβάνου Βασιλική  
Λάππας Σπυρίδωνας  
Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος  
Μιχελογιαννάκης Ιωάννης  
Μουμουλίδης Θεμιστοκλής  
Μπαλαούρας Γεράσιμος  
Μπαλλής Συμεών  
Μπαξεβανάκης Δημήτριος  
Μπάρκας Κωνσταντίνος  
Μπγιάλας Χρήστος  
Ντζιμάνης Γεώργιος  
Πάντζας Γεώργιος  
Παπαδόπουλος Νικόλαος  
Παπανάτσιου Αικατερίνη  
Παπαφιλίππου Γεώργιος  
Παυλίδης Κωνσταντίνος  
Πρατσόλης Αναστάσιος (Τάσος)  
Ρίζος Δημήτριος  
Σκούφα Ελισσάβετ (Μπέττυ)  
Στέφος Ιωάννης  
Τζούφη Μερόπη  
Τριανταφύλλου Μαρία  
Τσόγκας Γεώργιος  
Φάμελλος Σωκράτης  
Ψυχογιός Γεώργιος



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας  
Καταναλωτή  
Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
και Εποπτείας της Αγοράς  
Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή  
Τμήμα Πολιτικής, Θεσμικών Σχέσεων  
και Δικαστικής Συνεργασίας

Ταχ. Δ/νση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα  
Πληροφορίες : Κάλλια Οικονόμου  
Τηλέφωνο : 210 3893546  
Φαξ : 210 3829640  
E-mail : [oikonomou@efpolis.gr](mailto:oikonomou@efpolis.gr)  
Website : [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)

Αθήνα, 5-05-2016  
Αρ. Πρωτ.: 46500

**ΠΡΟΣ: Αυτοτελές Τμήμα  
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Ιδίου Υπουργείου**

Υπόψη κας Σταθούλη  
Email: [gstathouli@mnec.gr](mailto:gstathouli@mnec.gr)

**ΚΟΙΝ:**

1. Γρ. Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, κ. Αντ. Παπαδεράκη
2. Γρ. Γ.Δ/ντριας Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, κ. Αικ. Τσώνη

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 4941/19.4.2016 Ερώτησης  
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Σε απάντηση της υπ' Α.Π. 4941/19.4.2016 Ερώτησης βουλευτών του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα «Μη συμμόρφωση πιστωτικών ιδρυμάτων στις ρυθμίσεις για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά», σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Σύμφωνα με το άρθρο 55 «Παράταση προθεσμίας προσκόμισης επικαιροποιημένων στοιχείων του άρθρου 4 του ν. 3869/2010 (Α' 130)» του νόμου 4384/2016 (ΦΕΚ 78Α'/26.4.2016) "Αγροτικοί Συνεταιρισμοί, μορφές συλλογικής οργάνωσης του αγροτικού χώρου και άλλες διατάξεις", προβλέπεται η παράταση, έως και τις 30 Ιουνίου 2016, της προθεσμίας προσκόμισης επικαιροποιημένων στοιχείων του άρθρου 4 Ν. 3869/2010 για τους οφειλέτες των οποίων η κύρια αίτηση υπαγωγής στο Ν. 3869/2010 εκκρεμούσε στις 19 Αυγούστου 2015.

Σχετικά με τις καθυστερήσεις που παρατηρούνται από πλευράς πιστωτικών ιδρυμάτων κατά τη χορήγηση βεβαιώσεων οφειλών, η Υπηρεσία μας προωθεί άμεσα τις σχετικές καταγγελίες προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υπογραμμίζοντας την υποχρέωση τους που απορρέει από τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010, σύμφωνα με την οποία υποχρεούνται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή σε αυτά σχετικού αιτήματος του οφειλέτη να του παραδώσουν χωρίς επιβάρυνση αναλυτική κατάσταση των προς αυτά οφειλών του κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, καθώς και το επιτόκιο με το οποίο εκτοκίζεται η οφειλή, καθώς και να τον ενημερώσουν εγγράφως για το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% της τελευταίας ενήμερης δόσης.

Συγκεκριμένα, για το χρονικό διάστημα από αρχές Δεκεμβρίου 2015 έως τις 22.4.2016, έχουμε λάβει εξακόσιες είκοσι οκτώ (628) καταγγελίες προς τα πιστωτικά ιδρύματα για ενδεχόμενη παράβαση του αρθ.2, παρ.4 του ν.3869/10, ενώ κατά την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, κάνουμε χρήση της διακριτικής ευχέρειας που

προβλέπει ο νόμος, επιβάλλοντας στις περισσότερες των περιπτώσεων, το ανώτερο χρηματικό όριο, ήτοι δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ ανά παράβαση. Η διερεύνηση των ως άνω περιπτώσεων συνεχίζεται αδιαλείπτως από την Υπηρεσία μας.

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου  
και Προστασίας Καταναλωτή**

**Αντώνιος Παπαδεράκης**

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**  
Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ  
ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Δήμητρα Κυριακοπούλου